

## PRESSEMITTEILUNG

### Neubuchungen werden deutlich erleichtert: Anex Tour geht in Vorleistung für FTI-Gäste und gewährt zusätzlich den Flex Tarif kostenfrei



Ein mögliches Reiseziel für FTI-Gäste: Spielplatz und Strand des Selectum Family Beach Resorts in Belek an der Türkischen Riviera ©ANEX Tour

- **NEU: Flex Tarif kostenfrei zubuchbar**
- **NEU: Aktionsübersicht für Reisebüros auf [anextour.de](http://anextour.de)**
- **Forderungsabtretung nur bei gleichem oder höherem Neupreis möglich**
  - **Aktionen gelten für Neubuchungen bis zum 30. Juni**

**Düsseldorf, 11. Juni 2024** – Durch die FTI-Insolvenz haben Reisebüros haben aktuell sehr viel zusätzlichem Aufwand, weil sie ihre Kunden bei abgesagten Reisen intensiv beraten müssen. Der Düsseldorfer Reiseveranstalter Anex Tour will seine Agenturpartner in dieser Situation bestmöglich unterstützen und hat einen neuen Service für FTI-Gäste aufgelegt. Der Düsseldorfer Veranstalter bietet an, die noch ausstehenden Kunden-Rückzahlungen vom Deutschen Reisesicherungsfonds (DRSF), der Insolvenzversicherer von FTI, auf Neubuchungen anzurechnen und damit die Finanzierung einer neuen Reisebuchung deutlich zu erleichtern.

Die Anrechnung kann erfolgen, wenn FTI-Kunden ihre Forderung an den DRSF an den Düsseldorfer Veranstalter abtreten. Ein entsprechendes Formular für eine Abtretungserklärung steht auf der Anex Tour-Website zur Verfüg ([anextour.de/fti-gaeste/](http://anextour.de/fti-gaeste/)). Der FTI-Kunde erhält, nachdem er die Zahlung an FTI und eine FTI-Buchungsbestätigung nachweisen kann, eine Gutschrift in Höhe der geleisteten Zahlung auf eine neue Buchung der Marke Anex Tour. Der Düsseldorfer Veranstalter tritt damit in Vorleistung für die noch ausstehende Kundengeld-Zahlung des DRSF. Ein FTI-Kunde braucht somit die Auszahlung des DRSF nicht abzuwarten, um einen neuen Urlaub zu finanzieren. Er kann sofort neu buchen und muss nicht befürchten, dass die gewünschte Reise zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr verfügbar und eventuell auch teurer geworden ist. Voraussetzung für die Forderungsabtretung ist, dass die neu eingebuchte Reise mindestens den **gleichen** oder eine **höheren** Reisepreis als die ursprünglich

gebuchte Reise hat. Bei einem geringeren Reisepreis als bisher gebucht, ist eine Forderungsabtretung nicht möglich.

Zusätzlich gewährt die Reisemarke Anex Tour ihren Flex Tarif kostenfrei für alle Neubuchungen bis zum 30. Juni 2024. Damit sparen FTI-Kunden 29 Euro je vollzahlendem Gast. Der Anex-Flex Tarif ermöglicht eine kostenlose Umbuchung bis 10 Tage vor der Abreise und eine kostenlose Stornierung bis 14 Tage vor Reiseantritt. Eingebucht werden kann der Tarif für FTI-Gäste mit der Anforderung S sowie der Codierung FLFTI.

„In der anstrengenden Zeit der Ungewissheit, ob der verdiente Urlaub stattfinden kann oder nicht, wollen wir es unseren Reisebüros und den FTI-Gästen so einfach und auch kostenneutral wie möglich machen, eine neue Reise zu buchen, erklärt Yasir Karaçor, Geschäftsführer der Anex Tour GmbH.

Bei allen Pauschalreise-Neubuchungen von FTI-Kunden für die Destinationen Türkei kann für die Marke Anex Tour der Reisepreis in 320 Hotels gematched, also abgeglichen werden, ob der gleiche Preis wie bei der ursprünglichen Buchung möglich ist. Eine entsprechende Hotelliste kann auf der Anex Tour-Website eingesehen werden ([anextour.de/fti-gaeste/](http://anextour.de/fti-gaeste/)). Darüber hinaus bietet Anex Tour auch ein Matching für Pauschalreisen mit Aegean Airlines-Flügen ab Frankfurt und München nach Kreta an. Das Matching ist generell nur für identische Reisedaten und Reiseleistungen möglich.

Für die Destinationen Spanien, Griechenland und Ägypten sind alle verfügbaren Hotels im System angelegt, dort sind aktuelle Preise sofort buchbar. Natürlich gelten auch hier die Anrechnung noch ausstehender Kunden-Rückzahlungen vom Deutschen Reisesicherungsfonds (DRSF) auf die Neubuchung sowie der kostenfreie Anex- Flex Tarif.

Alle genannten Aktionen sind gültig für Neubuchungen bis zum 30.06.2024.

### **Forderungsabtretung: Was ist zu tun? Das Procedere im Detail**

In der Buchung betroffener Kunden erfassen Reisebüros die FTI-Buchungsnummer und den Preis als unverbindlichen Kundenwunsch. Die Abtretungserklärung senden die Agenturen mit dem Zahlungsnachweis des Kunden und der FTI-Reisebestätigung an: [Abtretung@anextour.de](mailto:Abtretung@anextour.de).

Nach Bearbeitung und Prüfung erhält der Reisebüro-Kunde eine neue Rechnung, in der die bereits geleistete Zahlung als Gutschrift erfasst ist. Der verbleibende Reisepreis wird vier Wochen vor Reiseantritt fällig.

**Über ANEX Tour:** Der Generalist Anex Tour hat über 25 Urlaubsländer im Portfolio und bietet ein umfassendes Hotelprogramm, vom einfachen 3-Sterne-Hotel bis hin zum 5-Sterne-Luxussegment. Das Unternehmen mit Firmensitz in Düsseldorf ist 2016 als Teil der Anex Tourism Group (ATG) gegründet worden. Die ATG agiert seit 25 Jahren im internationalen Tourismusmarkt und gehört zu den weltweit führenden

Reiseveranstaltern. ANEX Tour Deutschland verfügt über eigene Incomingagenturen, Hoteltransfers und Reiseleitungen in den Zielgebieten. Heute ist die Anex Tour GmbH im Besitz der Set Travel B.V..

### **Kontakt**

Unternehmenskommunikation ANEX Gruppe (ANEX Tour, BUCHER REISEN, ÖGER TOURS, Neckermann Reisen)

Kathrin Rüter-Pantzke, Telefon: +49 172 4023839, Email: [kathrin.rueter-pantzke@oeger.de](mailto:kathrin.rueter-pantzke@oeger.de)